

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Eduardo Bueno da Silva

Bug report da loja Ebac.

Santos

2024

# Modelo de Bug Report: Tradicional

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | BUG-001 |
| **Título:** | Sem direcionamento |
| **Ambiente:** | Produção |
| **URL:** | http://lojaebac.ebaconline.art.br/ |
| **Evidências:** |  |
| **Etapas para reproduzir:** | 1 – Acessar o link da loja Ebac Online  2 – Clicar em Categorias ou Mais Vendidos |
| **Resultado e comportamento esperado:** | Quando o cliente clicar em uma das opções, deverá ser encaminhado para a página de categorias ou de produtos mais vendidos. |
| **Gravidade:** | Critico |
| **Prioridade:** | Alta |
| **Data e hora:** | 02/05/2024 – 20:33 |
| **Criado por:** | Eduardo |
| **Atribuído para:** | Fernando |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | BUG-002 |
| **Título:** | Imagens sem direcionamento |
| **Ambiente:** | Produção |
| **URL:** | Crítico |
| **Evidências:** |  |
| **Etapas para reproduzir:** | 1 – Acessar o link da loja Ebac Online  2 – Clicar em qualquer imagem no menu principal |
| **Resultado e comportamento esperado:** | Clicando em uma das imagens, o cliente ser direcionado para o link do conteúdo selecionado. |
| **Gravidade:** |  |
| **Prioridade:** | Alta |
| **Data e hora:** | 02/05/2024 – 20:46 |
| **Criado por:** | Eduardo |
| **Atribuído para:** | Gabriel |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | BUG-003 |
| **Título:** | Produtos sugeridos não visível |
| **Ambiente:** | Produção |
| **URL:** | http://lojaebac.ebaconline.art.br |
| **Evidências:** |  |
| **Etapas para reproduzir:** | 1 – Acessar o link da loja Ebac Online  2 – Descer a página até a parte de **Produtos Sugeridos** |
| **Resultado e comportamento esperado:** | Ter produtos sugeridos para os clientes, são produtos no qual podem ser utilizados com algum produto que o cliente deseja comprar. |
| **Gravidade:** | Principal |
| **Prioridade:** | Alta |
| **Data e hora:** | 02/05/2024 – 20:54 |
| **Criado por:** | Eduardo |
| **Atribuído para:** | Luiz |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | BUG-004 |
| **Título:** | Categorias dos produtos em destaques |
| **Ambiente:** | Produção |
| **URL:** | http://lojaebac.ebaconline.art.br/ |
| **Evidências:** |  |
| **Etapas para reproduzir:** | 1 – Acessar o link da loja Ebac Online  2 – Descer a página até a parte de **Produtos em Destaque**  3 – Clicar em qualquer categoria |
| **Resultado e comportamento esperado:** | Clicando em qualquer categoria, não altera os produtos ou até mesmo a ordenação deles. Necessário efetuar a troca do nome, pois estão iguais e criar a ordenação ou seleção dos produtos seguindo o título. |
| **Gravidade:** | Principal |
| **Prioridade:** | Alta |
| **Data e hora:** | 02/05/2024 – 21:09 |
| **Criado por:** | Eduardo |
| **Atribuído para:** | Orlando |